お名前		記入日	令和　　年　　月　　日

★館内の雰囲気はいかがでしたか？

①清掃は行き届いてましたか？
☑とても良い　□良い　□少し不満　□不満

②場所は分かり易かったですか？
☑とても良い　□良い　□少し不満　□不満

★サロンの雰囲気はいかがでしたか？

①テーブル・イスの不足はありませんでしたか？
☑とても良い　□良い　□少し不満　□不満

②お皿・コップ類の場所は分かり易かったですか？
☑とても良い　□良い　□少し不満　□不満

③レンジ・湯沸かし器・コーヒーメーカーなどの利用方法の説明はございましたか？
☑良く理解できた　□良い　□少し不満　□不満

④精進料理・お斎などの味は如何でしたか？
□とても良い　□良い　□少し不満　□不満

サロンにて「あったらいいな」または、お気づきのところがあればお聞かせください。

★ご遺族控室の雰囲気はいかがでしたか？

①清掃は行き届いてましたか？
☑とても良い　□良い　□少し不満　□不満

②お部屋のアメニティ（化粧品・シャンプー・歯ブラシなど）はいかがでしたか？
☑とても良い　□良い　□少し不満　□不満

③お部屋の雰囲気・環境などはいかがでしたか？
☑とても良い　□良い　□少し不満　□不満

④ベットルームはいかがでしたか？
☑とても良い　□良い　□少し不満　□不満

控室にて「あったらいいな」または、お気づきのところがあればお聞かせください。

★ご記入お願い致します。

①葬儀社を決定される際、どんな事で悩まれていましたか？
金額やきれいさやスタッフの笑顔

②何が決めてとなってTOWAEートワエーへ葬儀をご依頼されましたか？
しんせつなスタッフの対応と金額

③何がきっかけでTOWAEートワエーを知りましたか？
息子の紹介

④TOWAEートワエーにて実際にお葬儀を行ってみていかがでしたか？
とても良かったです。

⑤親族・知人に万が一の事があった時、TOWAEートワエーを紹介したいですか？
□0 □1 □2 □3 □4 □5 □6 □7 □8 □9 ☑10
全く思わない　どちらでもない　そう思う

★スタッフの対応はいかがでしたか？

①お葬儀の流れについてのご説明はいかがでしたか？
☑良く理解できた　□良い　□少し不満　□不満

②館内設備のご説明はいかがでしたか？
☑良く理解できた　□良い　□少し不満　□不満

③質問事項などの対応はいかがでしたか？
☑良く理解できた　□良い　□少し不満　□不満

スタッフの対応で「あったらいいな」または、お気づきのところがあればお聞かせください。

★他に「あったらいいな」、お気づきの点など、ご意見ご感想お聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。